

TIV (Totally Integrated Vending)

take off to a new horizon



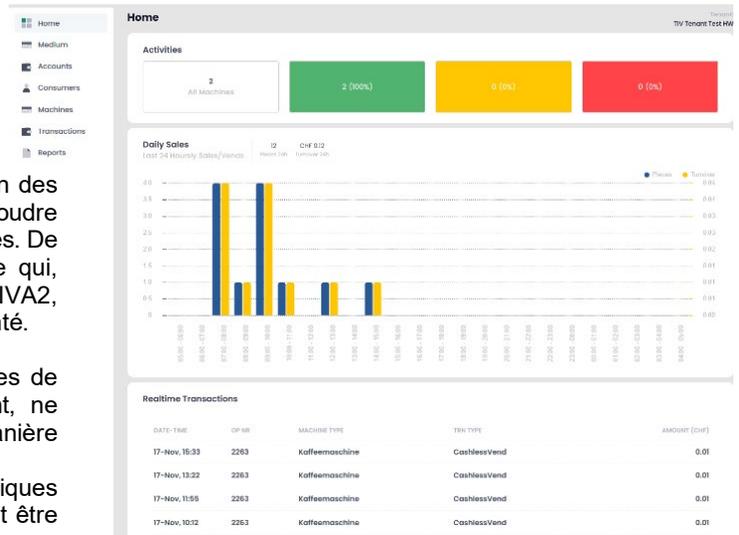
TIV (Totally Integrated Vending)

TIV est une solution cloud unique pour la gestion des systèmes de paiement, qui permet de résoudre facilement les exigences de plus en plus complexes. De plus, TIV met à disposition un reporting flexible qui, grâce aux données en temps réel des systèmes DIVA2, permet d'effectuer des évaluations ciblées à volonté.

Il aide le client à réaliser des fonctions modernes de paiement et de facturation qui, jusqu'à présent, ne pouvaient pas être réalisées ou seulement de manière compliquée.

Pratiquement tous les distributeurs automatiques existants équipés de la technologie DIVA peuvent être raccordés au système de manière simple.

Pour pouvoir utiliser toutes les fonctions, les automates (système DIVA2) doivent être mis en réseau. Pour les appareils non connectés, il est tout de même possible d'utiliser la fonction de rapport étendue si l'on introduit dans le système les données lues via l'ordinateur de poche (NFC Mobile).



Avantages

- Courbe d'apprentissage rapide pour les utilisateurs : utilisation simple et innovante pour tout le monde
- Données en temps réel de tous les automates avec un système de rapport complet
- Installation simple des distributeurs automatiques. Mise en réseau flexible des systèmes DIVA2 avec LAN ou GSM
- Complément puissant aux programmes de facturation existants
- Utilisation de toutes les cartes de collaborateurs existantes, physiques et virtuelles (application mobile), pour le paiement. Y compris les public et member cards (Swisspass, certaines cartes de crédit avec fonction closed loop).
- Modèle de prix attractif

Avantages pour les clients et les opérateurs

- Réduction des coûts grâce à la diminution du nombre de visites sur place lors des conversions
- Amélioration de la satisfaction des clients : analyse du comportement des clients grâce aux données en temps réel
- Augmentation du chiffre d'affaires : fidélisation optimale de la clientèle, optimisation de l'assortiment de distributeurs automatiques
- Changement de prix flexible de certains ou de tous les distributeurs automatiques par un simple clic de souris
- Délai de mise sur le marché plus rapide lors de l'installation de nouveaux projets
- Un système complet pour de très nombreuses applications au lieu de différentes solutions isolées



Caractéristiques

- Webload : valoriser par app depuis tous les supports de données sur le terrain
- Rapports complets basés sur les données en temps réel des distributeurs automatiques et des machines à café, des stations de chargement, des reprises de distributeurs automatiques, des apps, des micromarchés. Transactions cashless, crédit, subvention, cash, transactions ouvertes (OTRA), réévaluations, transferts, etc.
- Gestion centralisée des supports de données : listes de prix, centres de coûts, validité par date, blocage en cas de perte, subventions

Coordonnées de commande :

N° d'art : NU.01.070.01

Désignation : TIV Initialisation du projet



HUG-WITSCHI AG
ELECTRONIC ENGINEERING

Auriedstrasse 10 - CH-3178 Bösingen
phone +41 (0) 31 740 44 44 - fax +41 (0) 31 740 44 45
info@hugwi.ch - www.payment-technology.com

© Copyright 2023 Hug-Witschi AG

TIV (Totally Integrated Vending)

take off to a new horizon



- Opération de crédit (paie) avec les supports de données existants : pas d'argent liquide, pas de frais de transaction
- Gestion évolutive des articles avec calcul des prix juste à temps.
- Touch Waiter : système de précommande intégré avec application (Click & Collect)

USP (Unique Selling Proposition)

TIV contient des fonctions uniques sur le marché

- Webload : valoriser par app depuis tous les supports de données sur le terrain. Mise à niveau de toutes les installations, quels que soient les automates et les fabricants de systèmes de paiement.
- Intégration dans le système TIV central de distributeurs automatiques, de stations de chargement, de caisses, de nano (Coffee Corner ou solution App) ou micromarkets, de système Click & Collect.
- Pas de configurations incompréhensibles : Le système est adapté à votre installation, ce qui le rend très facile à utiliser. Surtout pour les petites installations avec peu d'exigences : Vous pouvez choisir uniquement ce dont vous avez réellement besoin.
- Numéros de cartes qui se chevauchent : Regroupement de différents clients issus de fusions d'entreprises, de holdings et autres dans un système central sans modification de l'installation
- Représentation et filtrage des transactions avec un niveau de détail unique
- Passage automatisé du porte-monnaie hors ligne au fonctionnement en ligne

Hébergement

Les serveurs TIV se trouvent dans une infrastructure hautement sécurisée avec un hébergement en Suisse.

Grâce à l'architecture répartie sur différents Data Centers, une grande sécurité contre les pannes est garantie.

Un load balancer et des up services auto-évolutifs garantissent une gestion optimale des charges.

Le système est surveillé par les spécialistes informatiques de Hug-Witschi via un système de monitoring sophistiqué.



Conditions préalables

- Systèmes DIVA2 en réseau : LeX2, LeX, DIVA2 Base, DeLight2, DeLight, MaX2, MaX.
Réseau via LAN ou GSM
- Systèmes DIVA2 non connectés : les transactions lues sont transmises hors ligne à la TIV avec Spider2. Type de lecture des données :
 - NFC Mobile avec sauvegarde des données end2end : LeX2, LeX, DeLight2, DeLight
 - sériel avec outil *XML Collector* avec sauvegarde des données end2end : LeX2, LeX, DIVA2 Base, DeLight2, DeLight
 - échange de la carte SD sans sauvegarde des données end2end : LeX2, LeX, DIVA2 Base, DeLight2, DeLight
- Firmware : à partir de v8.50. MaX : à partir de Lhotse. Recommandation : Lhotse
- Compte Spicls (Device Management System) et TIV existant

